

## **El gobierno abierto como dinamizador de la innovación ciudadana, promoviendo la participación y co-creación de políticas públicas**

**Diego Gismondi**

### **Gobierno abierto y confianza**

“La agenda de gobierno abierto ha ido ganando cada vez más relevancia como una forma de innovar la administración pública alrededor del mundo. Ésta pone énfasis en la participación del ciudadano, la colaboración y la transparencia que, como mencionamos anteriormente, están entre las demandas ciudadanas más importantes de Latinoamérica.

Además, esta forma de administración pública confluye con la Agenda para el Desarrollo Sostenible 2030, especialmente en lo que se refiere al Objetivo 16, que busca identificar estrategias que permitan lograr sociedades más inclusivas, sostenibles y justas.

En publicaciones recientes de la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA), renombrados profesionales sobre gobierno abierto alrededor del mundo han puesto énfasis en cómo la agenda de gobierno abierto brinda una oportunidad para restaurar la confianza del público.

De acuerdo a los mismos, estas iniciativas están transformando el modo en que las instituciones interactúan con la sociedad al mismo tiempo que redefinen el compromiso ciudadano mediante nuevos principios y valores (OGP, 2017: 7 - 9).

Más aún, uno de los pilares de este tipo de acercamiento, la co-creación, propone una “revolución en la gobernanza”, pues incluye a los ciudadanos como co-protagonistas en los procesos de diseño de política y la toma de decisión.

Así, abrir los gobiernos a nivel local tiene el potencial de restaurar la confianza, especialmente en Latinoamérica. En primer lugar, los gobiernos subnacionales son las entidades más cercanas a la ciudadanía por su espacialidad; por lo mismo, el involucramiento del gobierno es más sencillo y fluido en este nivel. Los ciudadanos viven en el mismo lugar que sus representantes e incluso es posible que los conozcan personalmente.

A su vez, es más probable que los ciudadanos estén más predispuestos a participar e influenciar en el proceso de toma de decisión. Love (2017) sostiene que la creación de confianza a nivel local es potencialmente más sencilla de lograr que en el nivel nacional, y que incluso sirve de canalizador de confianza del primero al segundo.

Igualmente, las instituciones locales tienen más experiencia en el uso de estrategias de participación ciudadana (Mossberger et al. 2013)”. **ADS Asuntos del Sur (1)**

### **Antecedentes en Santa Fe**

El concepto de Gobierno Abierto no ha dejado de crecer y ganar adeptos los últimos años, cada vez son más los gobiernos y organizaciones de sociedad civil que forman parte de la Open Government Partnership, y que además tienen agendas concretas de trabajo en transparencia activa, participación ciudadana, co-creadas en mesas de diálogo a diferentes niveles. Pero en paralelo a estos espacios existen otras experiencias que intentan establecer plataformas de colaboración permanente para la solución de retos públicos a través de políticas innovadoras.

¿Cuáles han sido estas estrategias y sus principales resultados? ¿Cómo podemos fortalecer el eje de colaboración de una estrategia de gobierno abierto? Esas son algunas de las preguntas de partida para esta presentación.

Desde 2015 el equipo de la Subsecretaría de Innovación Pública del Gobierno de la Provincia de Santa Fe participa activamente de las experiencias de laboratorios de innovación más importantes de Iberoamérica, lo que posibilitó que Santa Fe sea la primera provincia Argentina en impulsar un laboratorio de innovación pública, ciudadana y abierta: Santalab.

Desde su inicio, Santalab cuenta con el apoyo de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) que le permite estar conectado a la red iberoamericana de Laboratorios que generan la vinculación entre ciudadanos para la resolución de retos públicos mediante espacios de colaboración, intercambios de conocimientos y experimentación con impacto directo en la ciudadanía.

A su vez está conectado a una red iberoamericana que incluye a instituciones del Siglo XXI como MediaLab Prado y Zaragoza Activa (España), Lab Santista (Brasil), Cisna y LabCapital (Colombia), LabcdMx y OpenLabs (México), MVDLab (Uruguay), entre otros.

En los últimos años, la SEGIB se destacó por impulsar el primer programa internacional que involucra directamente a la ciudadanía en la resolución de retos públicos.

Estos laboratorios son espacios que se diferencian de otras instituciones por tres características: la colaboración, compartir conocimientos, y la experimentación.

Un Laboratorio conecta y potencia espacios que tengan estas tres características como parte de su ADN. ¿Cuántas instituciones fomentan realmente la colaboración y no la competición (y sus derivados como premios, etc.), compartir conocimientos en lugar de registrarlos como propios u ocultarlos para ser más aptos que la competencia, o permiten experimentar nuevas posibilidades donde el ensayo y error formen parte del camino hacia lo nuevo y verdaderamente disruptivo?

Cierto, son pocas, y menos aún que conjuguen estos tres comportamientos. Las bases fundamentales sobre la que se fundan los laboratorios de innovación es que deben ser públicos, abiertos y ciudadanos. Cada uno de esos tres conceptos marca un posicionamiento sobre el lado de la batalla por la innovación en que nos posicionamos:

- **Pública:** Asumiendo que esta innovación que se impulsa gestionando recursos públicos, no puede ser privatista y extractivista, y debe tener como principal objetivo reducir las brechas de desigualdad. Si las políticas de innovación son para mantener el *status quo* o acrecentar las brechas existentes, Allí no hay innovación.
- **Abierta:** Porque cada acción, metodología y tecnología debe seguir los principios de la cultura abierta, ser debidamente documentada, publicada y liberada bajo licencias libres para que otros puedan mejorarla, evitando entre otros males que el Estado siga buscando “reinventar la rueda” en loop infinito.
- **Ciudadana:** Porque la innovación no es exclusiva de los expertos, ni de los científicos, ni de la academia. Todos tenemos saberes que surgen de la propia experiencia y una política de innovación con la ciudadanía en el centro trabaja para que todos podamos ejercer nuestro derecho a innovar.

En lo que va de este siglo, varios de estos laboratorios están siendo puestos en funcionamiento, algunos impulsados por universidades, otros por la sociedad civil y otros por Gobiernos como es el caso de SANTALAB, y sin dudas hoy, uno de los laboratorios de innovación pública más importantes de Latinoamérica. Desde el proyecto de Innovación Ciudadana de la SEGIB se acompaña la creación de estos laboratorios y se los apoya permanentemente.

El laboratorio de Santa Fe fue implementado como parte de las políticas de Gobierno Abierto que lleva adelante la Provincia, aprovechando principalmente una de las áreas temáticas de Gobierno Abierto menos exploradas, al menos por los gobierno de nuestra región, “La Colaboración” la cual promueve el intercambio de experiencias y la co-creación con ciudadanos, empresas, organizaciones de la sociedad civil entre otros.

**Ecosistema de Desarrollo de Gobierno Abierto**



Fuente: Ramírez-Alujas y Dassen, 2012

A partir de estos retos comenzamos a dar los primeros pasos en la Provincia, inicialmente reconociendo el ecosistema de innovación de las dos grandes ciudades Santa Fe Capital, Rosario y sus áreas Metropolitanas. Este relevamiento concluyo con un mapeo de iniciativas en la que los propios ciudadanos, sociedad civil entre otros actores se reconocieron como iniciativas dentro de los territorios.

Cabe destacar que dicho mapeo se realizó en conjunto con el (VIC) Vivero de Iniciativas Ciudadanas de la ciudad de Madrid y contó con equipos especialidades que nos permitieron a través de una metodología de trabajo ingresar a la plataforma civics.es para mapear la innovación en Santa Fe. (ver: [www.civics.es](http://www.civics.es))

**¿Qué es SANTALAB?**

SANTALAB es el laboratorio de innovación ciudadana de la provincia de Santa Fe, una interfaz de co-creación de soluciones para el bien común que forma parte de la estrategia de Gobierno Abierto e Innovación Pública del Gobierno de Santa Fe.

### ¿Qué hace un Laboratorio de Innovación Ciudadana?

Los laboratorios de innovación ciudadana, como SANTALAB, buscan impulsar el potencial de innovación latente en la ciudadanía auto-organizada en base a afinidades temáticas y en busca de soluciones de código abierto a problemas que nos afectan a todos.

A su vez, busca generar puentes para abrir el gobierno a estas soluciones aportadas por la ciudadanía y desarrollar capacidad de innovación dentro de los equipos de gobierno con metodologías que trabajan desde la perspectiva del diseño centrado en la experiencia del ciudadano.

### La cuádruple hélice como modelo de innovación pública

SANTALAB como catalizador de la innovación ciudadana latente en todo el territorio provincial, realiza un proceso de escucha activa permanente reconociendo un ecosistema de innovación pública que rompe la vieja pirámide de innovación en cuya cima se reservaba ese derecho para unos pocos, a un esquema de innovación donde los ciudadanos sean el centro.

Ese esquema es la cuádruple hélice de la innovación que incluye a la ciudadanía.



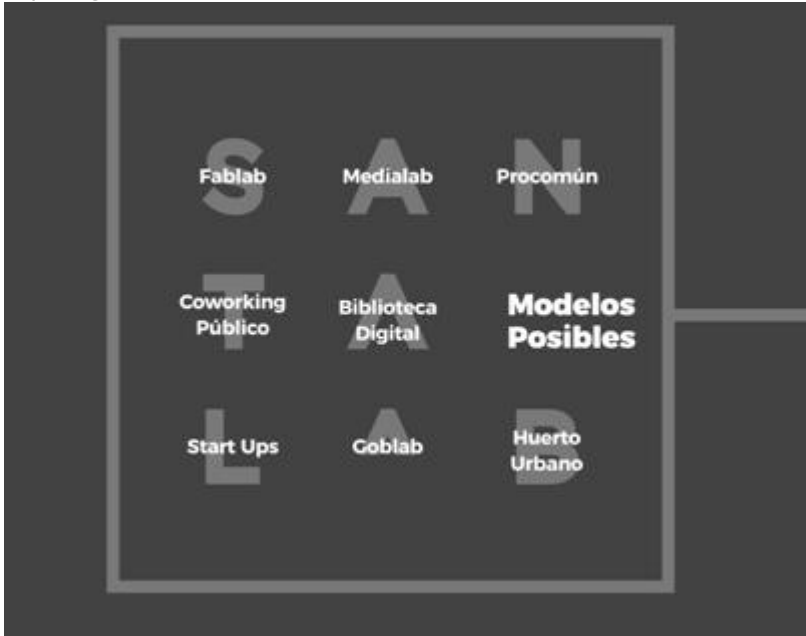
Más allá que puedan acercarse algunos ciudadanos individualmente, la clave de la articulación con ellos se realiza a través de iniciativas ciudadanas que funcionan a modo de extituciones que constituyen un modo organizativo típico del siglo XXI, más allá de también articular con las organizaciones de sociedad civil más tradicionales, el sector privado y organismos pertenecientes a los diferentes niveles de gobierno (Nacional, Provincial y local)

### Modelos posibles para implementar un Laboratorio

Los modelos son las formas en las que se presenta un lab, es su implementación en base a la solución que buscamos.

No existen modelos estandarizados, un laboratorio pueda adaptarse y adoptar distintos modelos, estos varían de acuerdo a la tecnología que se implementará, el lugar, la realidad cultural, el territorio, las expectativas y otros tantos factores que generalmente hacen que no exista una "receta" única sino más bien una adaptación dependiendo del prototipo o solución final que se utilizará para resolver el problema.

Aquí algunos de los más comunes



### Algunas Metodologías para aplicar

Al igual que los modelos, no existe una metodología perfecta o única para trabajar en formato de lab. Como en otros casos también se aplican dependiente del modelo y solución a incorporar.

Generalmente las metodologías cortas o blandas se adaptan mejor para soluciones pequeñas e implementables en plazos cortos. Las más complejas y largas pueden funcionar mejor para problemas con muchas barreras, donde no se podrá resolver en un corto periodo de tiempo, donde existan dificultades técnicas para avanzar, etc.



## La importancia de Documentar y Compartir

Todo lo que ocurre en el marco de un laboratorio ciudadano debe ser documentado y compartido aplicando los principios del software libre a todos los campos. Un proyecto de laboratorio es libre si se documenta para ser usado de todas las formas en que uno quiera.

El código fuente de un proyecto es toda la documentación que se hace sobre el mismo, que debe permitir comprender el proyecto en todo su proceso, haciéndose pública del mejor modo posible, de tal modo de cambiarlo dónde sea necesario en pos de mejorarlo. Todo proyecto se puede copiar y distribuir libremente, incluso debe alentar a la copia y modificación del proceso en pos de mejorar los objetivos.

## El riesgo ronda el proceso

¿Saldrá bien? ¿Saldrá mal? Pero, al final, ¿qué es "salir bien"? Y aquí entra un tema esencial, que hemos trabajado de forma muy intensa: la documentación.

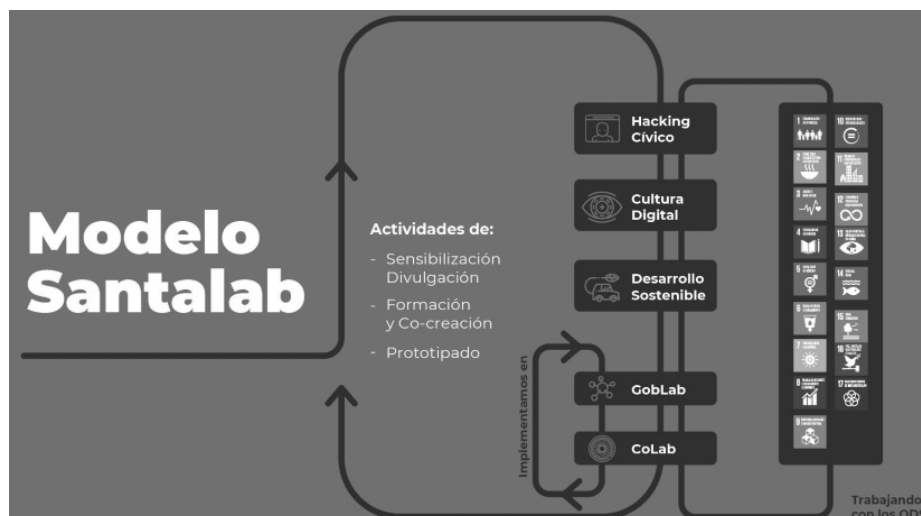
Se espera que un laboratorio produzca prototipos, preferentemente que puedan seguir desarrollándose pasados el periodo de laboratorio. Pero también que cuente una historia, primordialmente la historia de cómo esa tecnología desarrollada socialmente de manera abierta y colaborativa puede resolver problemas concretos.

Un laboratorio ciudadano no es solamente un espacio de producción de prototipos tecnológicos, sino sobre todo de generación de conocimiento y cultura libre. Una línea ética que en Latinoamérica podemos reconocer desde prácticas ancestrales como la Minga hasta en las comunidades de software libre del siglo XXI, y que significa un posicionamiento político progresista sobre el concepto de innovación desde lo público.

## Líneas de Innovación

En Argentina, a partir de la aprobación de la Agenda 2030 y la determinación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los distintos niveles de Gobierno se encuentran aplicando en sus políticas públicas acciones determinadas para el cumplimiento de las metas globales.

En busca de dar cuenta y trabajar por un objetivo globalmente validado es que se crearon las líneas de innovación de nuestro Laboratorio. Las mismas trabajan en la vinculación de sus políticas con los ODS, intentando además promover los principales desafíos que conlleva el logro de esas metas. Las diversas acciones realizadas nos permitieron generar líneas de innovación. Dentro de cada una, están las iniciativas que surgen de la ciudadanía que comparten esa línea de trabajo.



### **Hacking Cívico**

Es un enfoque creativo que busca utilizar tecnologías sociales para resolver problemas cívicos. Muchas veces, el hacking cívico implica el uso de datos gubernamentales para hacer que los gobiernos sean más responsables, pero los objetivos del hacking cívico son tan diversos como los de los mimos hackers.

Los hackers cívicos pueden ser programadores, diseñadores, científicos de datos, comunicadores, activistas, empresarios, empleados del gobierno y cualquier persona que quiera poner manos a la obra y pasar de la protesta a la propuesta colaborando con otros, y utilizando tecnologías open source para co-crear soluciones a problemas públicos.

### **Cultura Digital**

Es un movimiento social global, masivo y en desarrollo. Nos sumamos a este movimiento con la intención de mejorar nuestra sociedad a través del libre flujo de información, posibilitando la libre creación y modificación de las obras creativas y del conocimiento.

Reúne nuevas formas de ser y hacer. Talleres, fabricación digital, makers & Open Design.

### **Desarrollo Sostenible**

El desarrollo sostenible o sustentable es un concepto desarrollado hacia el fin del siglo XX como alternativa al concepto de desarrollo habitual, haciendo énfasis en la reconciliación entre el crecimiento económico, los recursos naturales y la sociedad, evitando comprometer la posibilidad de vida en el planeta, ni la calidad de vida de la especie humana.

### **Gob.lab**

Pensar desde y para los Gobiernos de las diferentes regiones, municipios y comunas, alternativas metodológicas vinculadas con herramientas de innovación que puedan ser replicables en diferentes escala poblacional.

### **La Colaboradora**

En el marco del Acuerdo de Cooperación Institucional entre el Ayuntamiento de Zaragoza (España) y el Gobierno de la Provincia de Santa Fe (Argentina), se propone llevar adelante acciones concretas en aras de replicar el modelo de ecosistema de emprendimiento e innovación social en la Provincia de Santa Fe.

Es un proyecto sin ánimo de lucro, que se traduce en un espacio físico de "Inteligencia Colectiva" donde una comunidad justamente colabora en sus proyectos empresariales, sociales o creativos, intercambiando ideas y conocimientos mediante un sistema de Banco de Tiempo.

Tiene como principal objetivo favorecer el intercambio de ideas y conocimientos entre sus miembros, no existiendo en tal intermediación intercambio económico alguno. Favorece el desarrollo de un ecosistema de Innovación Pública mediante múltiples y diferentes programas y dispositivos que generan un espacio articulador con las nuevas formas de organización ciudadana, y emprendimientos sociales.

### **Objetivos de las Líneas de Innovación**

Estas líneas de innovación antes descriptas deberán tener su implementación dentro de algunos de estos tres objetivos claros:

- Formación, sensibilización y divulgación
- Prototipado
- Metodologías

## **Bibliografía**

ADS Asuntos del Sur: Gobierno abierto una estrategia efectiva para restaurar la confianza en las instituciones, <http://asuntosdelsur.org/noticias/es-el-gobierno-abierto-una-estrategia-efectiva-para-restaurar-la-confianza-en-las-instituciones> , 20-06-2018.

ONU Naciones Unidas. Cepal. Bibliologías bibliotecas Cepal: De gobierno abierto a estado abierto, <https://biblioguias.cepal.org/EstadoAbierto/concepto> , 21-06-2018.